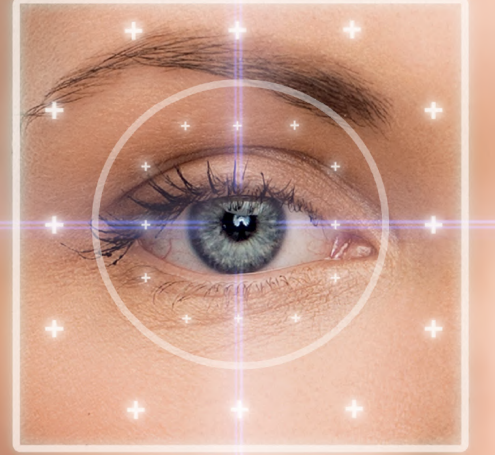


# YENİ NESİL PROAKTİF GÜVENLİK DESTEK HİZMETLERİ

"Kuralları deęiřtirmenin  
zamanı geldi."



# Neden Green Teknoloji?

Değişim sürekli dir. Günümüzde en çok teknolojik değişimlere ve gelişmelere açık olmak ve bunların pratiğe dökülmesini sağlamak sizleri kalıcı ve güvenilir yapar. Çağa ayak uyduramayan hiçbir işletme büyüme hedefinden de bahsetmemelidir.

Vurgumuz; araç-gereç ve bunların sağladığı olanaklardan ziyade insanın önemine ve performansın artışına dır.

Green Technology, Green şirketler grubu bünyesinde 2014 yılında kalite ve güveni ilke edinip tüm sektörlerde gelişen teknolojik ihtiyaçlara, profesyonel hizmet anlayışıyla cevap verebilmek için kurulmuştur. Özellikle zayıf akım sistemleri alanında profesyonel projeler geliştirmiş ve devreye almıştır.

Green Technology sağladığı hizmetlerin, rekabet avantajı oluşturan ve iş hayatında verimliliği arttıran çözümler olmasına özen göstererek, müşterilerini her zaman bir adım öne taşımaktadır.

Ayrıca firmamız, konusunda lider yurtdışı ve yurtiçi üretici çözüm ortaklarıyla birlikte kurumlara geniş ürün portföyü ile hizmet sağlamaktadır.

Firmamız geniş teknik kadrosu ile aynı sektördeki işletmelere işçilik ve proje yönetimi hizmetleri vermektedir. Müşterilerinin projelerini, dizayn aşamasından test aşamasına kadar kendi proje liderleri yönetiminde yürütmekte ve bütün aşamaları gösterir dokümanları ile teslim etmektedir.

## PROJE DANIŞMANLIĞI

//01

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutabilmek, müşteri yelpazesini yetkinlik ve güvenilirlik ilkeleriyle genişletebilmek üzere ihtiyaçları en kaliteli şekilde karşılayacağı yöntemleri gözden geçirek sürekli iyileştiriyoruz. Ayrıca zamanında teslim ve etkin proje yönetiminden de taviz vermiyoruz.

## TEKNİK SERVİS VE BAKIM

//02

Bakım ve onarım çerçevesinde periyodik bakım, garanti hizmeti ile yedek parça tedarikini sağlarız. Green Technology teknolojik sürekliliğe ve takibe verdiği önemle tüm elektronik güvenlik sistemlerinde 7/24 yanınızdayız.

## PARÇALARI BÜTÜNÜN İÇİNDE BİRLEŞTİRME

//03

Kablolama ve diğer alt yapı kurulumu, sistem – cihaz temini ve montajı ve daha sonrasında kullanılabilirlik düzeyini arttırmak için eğitim ve devreye alma ile firmanızdaki altyapı sistemini kurulumla



**Siz de sadece  
gelişmeleri  
izleyecek ve  
yorumlayacak  
mısınız?**

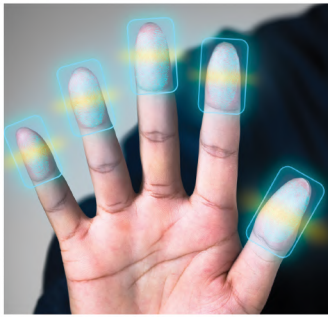
**Yoksa teknolojik  
gelişmelerin  
bir uygulayıcısı  
mı olacaksınız?**



### Cctv & Video Kontrol Sistemleri



### Biyometrik Geçiş Sistemleri



### Kent Güvenlik Sistemleri



### Kartlı Geçiş Sistemleri



### Yangın Algılama & Alarm Sistemleri



### Plaka Tanıma Sistemleri



### Yol Geçiş ve Güvenlik Sistemleri



### Acil Anons & Seslendirme Sistemleri





## LITE












## PRO



## PLATINIUM



Yerinde Teknik Destek	Yılda 2 Ziyaret	Yılda 4 Ziyaret	Ayda 1 Ziyaret
Sınırsız Yardım Masası Desteği ( CRM + Ticket + Telefon )	 +  + 	 +  + 	 +  + 
Elektronik Ürünlerin Testleri	✓	✓	✓
Acil Yerinde Destek	Yılda Acil 2 Ziyaret	Yılda Acil 4 Ziyaret	Yılda Acil 6 Ziyaret
Önleyici Bakım ve Destek İşlemleri Periyodik Yedekten Geri Dönme	✓	✓	✓
Cihaz Üzerindeki Logların İncelenmesi Sonucu Performans ve Sorun Takibi	✓	✓	✓
Aylık düzenli raporlama	✗	✓	✓
Garanti Kapsamındaki Arızalar	✓	✓	✓
Müşteri Portalı	✓	✓	✓
Gerçek Zamanlı Ekipman İzleme	✓	✓	✓

# “GÖZÜNÜZ ARKADA KALMASIN.”

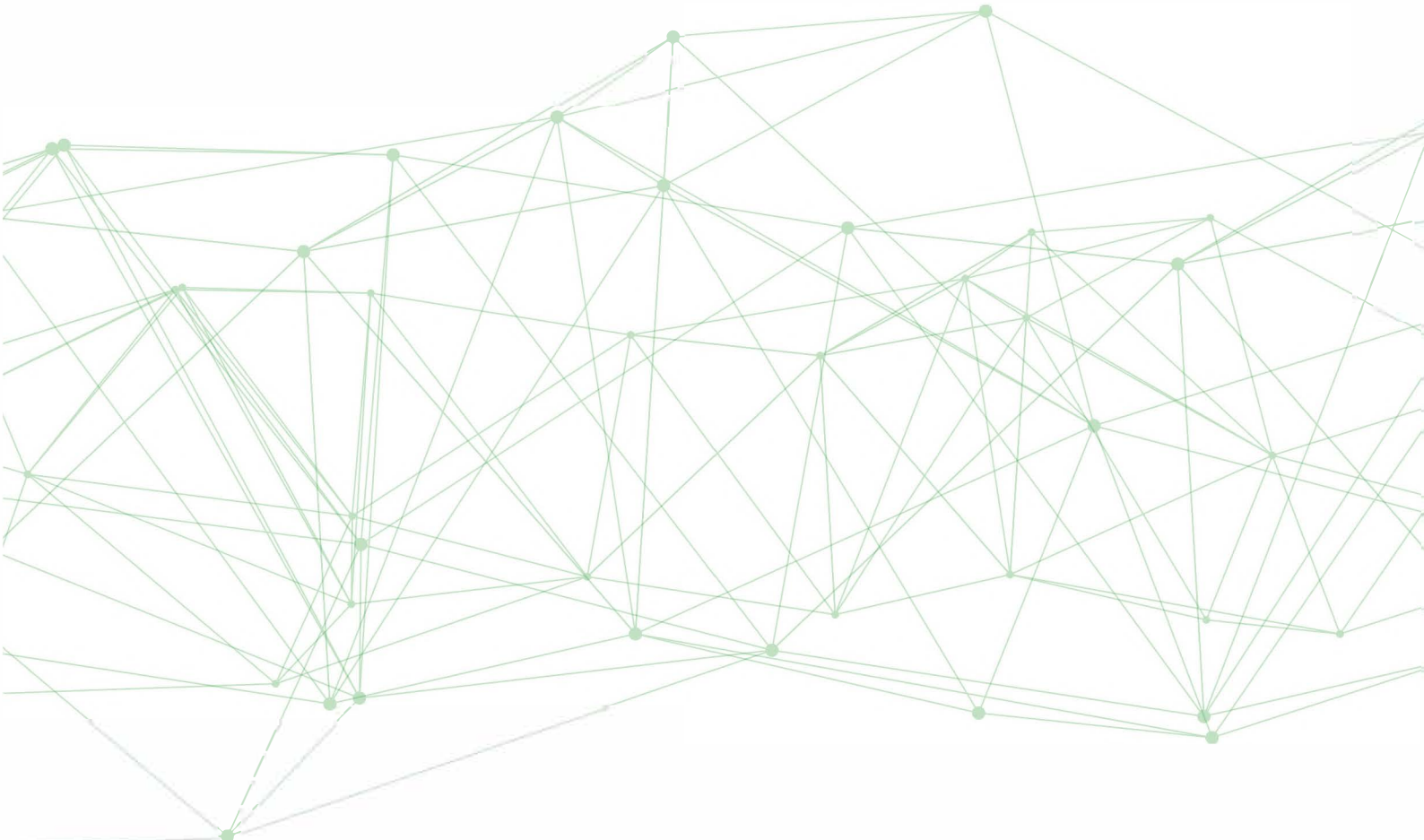
Teknolojiyi yakın takip etmek ve bilişim sistemlerinin size sunduğu hıza ve kaliteye kavuşmak için uygun çözümler ve maliyetler, değişimi yönlendiren, çağın sunduğu imkanların kapılarını açan, iş süreçlerini ciddi planlamalar ile kısaltarak maliyeti en aza indiren bir firma arıyorsanız doğru adrestesiniz.



**Green**  
**Müşteri Hizmetleri**  
**0850 840 24 84**

## **Özümüz Sözümdür. Özümüzden de Sözümden de Dönmeyiz.**

- Müşteri, en önemli varlık sebemizdir.
- Müşteri, yeni Müşteri kazandırma ya da kaybettirme ihtimali olan kişidir.
- Müşteri, ihtiyaçları tespit edilerek kendisine her zaman özen gösterilmesi gereken kişidir.
- Müşteri, ürün veya hizmet sattıktan sonra da sürekli memnun edilmesi gereken kişidir.
- Müşteri Memnuniyeti, fark yaratmak, rakiplerin önünde yer almak, büyümek ve kâr etmek için şarttır.
- Tüm Müşteriler, kaliteli hizmet alma hakkına sahiptir.
- Tüm Müşterilerimizin Memnuniyetini oluşturmak ve Müşterilerimizin "Green Technology benim için düşünür, yaratır ve yapar. Kendimi Green Technology' de güvende hissederim" demesini sağlamakla yükümlüyük.
- Müşteriyi zamanında bilgilendirmek ve doğru kişiye / kanala yönlendirmek, Müşteri memnuniyetinin birinci koşuludur.
- Tüm Müşteriler, kullandığı ürün ve hizmetle ilgili şikâyet etme hakkına sahiptir.



**Green Şirketler Grubu  
Genel Merkez**

Birlik Organize Sanayi  
Bölgesi Aydınli Mah.  
1.Cadde No:27  
Tuzla / İstanbul

T: +90 216 606 18 00  
E: info@green.com.tr

**Ankara  
Bölge Müdürlüğü**

The Paragon B Blok,  
Daire:45, Kızılırmak Mah.  
Ufuk Üniversitesi Cad.  
Çukurambar / Ankara

T: +90 312 911 37 00  
E: info@green.com.tr

**İzmir  
Bölge Müdürlüğü**

Folkart Towers A Blok  
D:2603 Kapı No:03 Adalet  
Mah. Manas Bulvarı, No: 47  
Bayraklı/İzmir

T: +90 232 332 00 37  
E: info@green.com.tr

**Antalya  
Bölge Müdürlüğü**

Kızıltoprak Mah.  
Mevlana Cad. Midtown Plaza  
B Blok D:504  
Muratpaşa / Antalya

T: +90 242 606 00 37  
E: info@green.com.tr